

THE MEADFA CONFERENCE 2015 Baptiste DUGUIT – Dutyfly Solutions





dutyfly solutions

is the IN-FLIGHT RETAIL DIVISION OF

Lagardere TRAVEL RETAIL Lagardère Travel Retail **TOP 4**

ESTOR





A LEADING IN- FLIGHT RETAIL OPERATOR

with A UNIQUE POSITIONING B2B for C

- <u>Key figures</u>:
- ✓ Over 2 000 trolleys per day
- ✓ Reaching around 150 000 PAX per day
- Training and animation for more than 25 000 Cabin Crew per years
- Management of almost 1 500 EPOS with in-house software dedicated to inflight retail
- ✓ In-house operations as well as management of third parties





WE ARE THE TRUSTED PARTNER OF 12 AIRLINES









4 PILARS OF INFLIGHT RETAIL DEVELOPMENT



Sales Visibility & Com'



Multi-Channel Experiences



Product Offer strategy

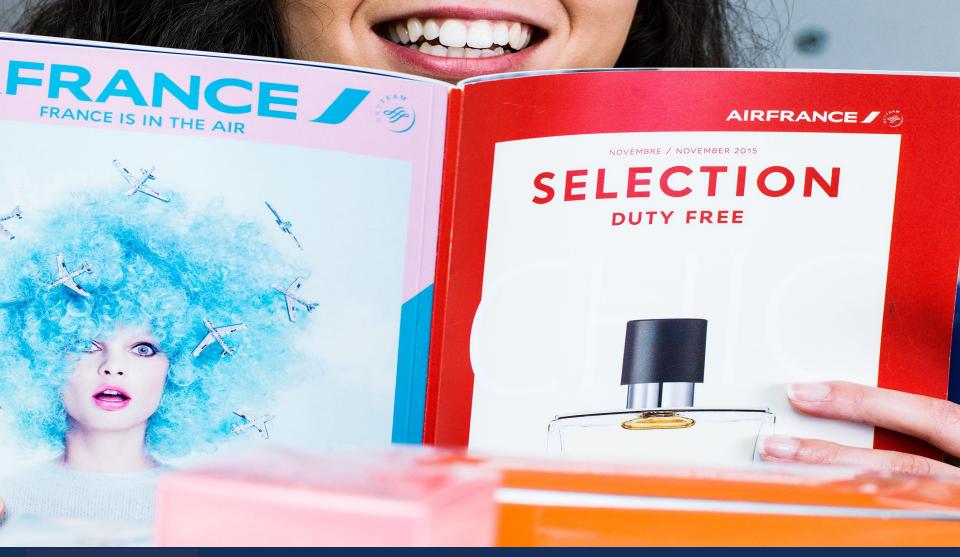


Cabin Crew engagement



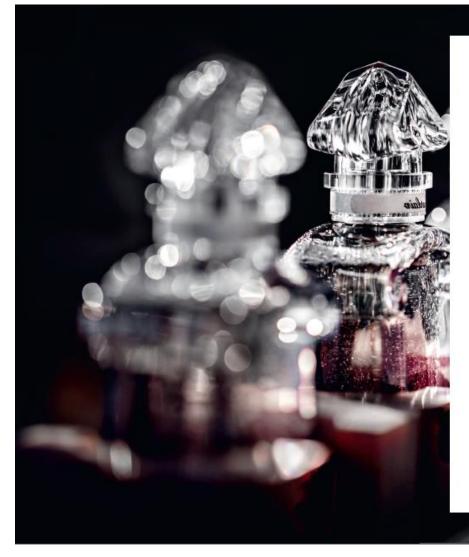


SALES VISIBILITY & COM'









ZOOM SUR ... FOCUS ON ...







LA PETITE ROBE NOIRE EAU DE PARFUM

20E

Je sob ebodument indipensable et totelement innästable. Je suis la création perturnée Gundain, chic & um l'atement glemour, Je suis La pette Roben anixe. Un modèle intemporei et tentitiement chic, ce perfum La pette Robe Nore est le cadexuidéel pour les fêter de fin d'unnie.

Cattle fragminice Fibraile Fruities is compose de notes rose et de carte notes allées aos plus belles notes notes de la perfumente : thé nois, fées tonks et petchoull pour teire tourner le 16 la dis plus gends aldusteurs. I am absolutely exercise and uttarty investible. I am the chic and very seducitive performed creation by Guardain. I am La petite Robe noise.

This timeless and incredibly chic model is the ideal gift for end of year calabrations. This fruity floral frequence is the indispensable is

composed of roxe and cherry note: blended with the mait beautiful black note: In perfumery - black tes, tonks been and patchauli -- to cherm the mait seductive men.

PAGE DE GAUCHE / LEFT PAGE

Credit photo : Pol Berril pour Guertein / Photo Credit: Pol Berril for Guertein.





PARFUMS FRAGRANCES

LANCÔME





LA VIE EST BELLE Eau de Parfum, 50 ml

Un bis gournand, mattant en seant las matikens premières les plus milinées de la Haute Parfumerie : inis, jeanin, fleur d'aranger, patchoull, vanille. A sweet fris highlighting the most excipitite raw materiels of Haute Parfumeris inis, jeaning, orange blassen, patchouli, walle.

> 09€ Izononia ez / Sava: 126



ADVANCED GÉNIFIQUE SERUM

Le nouveau Advance d'éduitique répare et active jour et nuit les 10 signes cliniques, visails et tactiles qui difinisent une peau jeune parmi lesquait les riche, la radiance, la tacture et la formatio. The new Advanced Génitique today repairs and activates day and night the 10 meaurable clinical sign of youth, not only visual but also tactile incluting writkles, nationce, taxture and firmes. 2010

Coronies / Seve 316



TRÉSOR Eau de Parfum, 50 ml

Une harmonie florientale et romantique, une fragrance incubilable grâce à la prestigieuse rose Otto. The trail of the fragrance is unforgettable thenks to the prestigious rose Otto.

0 696 Economises / Save: 176



PALETTE ABSOLU VOYAGE

Le meilleur du maquillage Lancôme dans une palatte complète, généreure et ultre compette. Al the best of Lancôme make-up in a complete, generous and compact design palatte.

596 Exclusivit é duty-free / Exclusi ve to duty-free











HUILE PRODIGIEUSE Limited Educion Tour Eiffel, 100 ml

Catta formula inimitable sublime an un seul gasta la visaga, la cospa et las chevaux. Sa formula d'origine naturalle nourrit, répare et adouch la pasu. Una texture a chevano qui a'utilis actouta l'armés. This inimitable formula basutilis the face, body and hair in a ingle stap. Ita natural origin formula nouribae, repairs and softwar the skin. A dry and non-greasy texture that is ideal for use all year round.

> 22 € Economia # / Save: 74

FASHION & ACCESSORIES

ALLURE

Per

JACKIE OHH

Le tunette de soleil distinguées. Angles arronds et verne profonds overase. 100% protection UV. Feetuning rounded comma and overlaad rectangle lensate pa. Comfortable to veer. 100% UV protection.



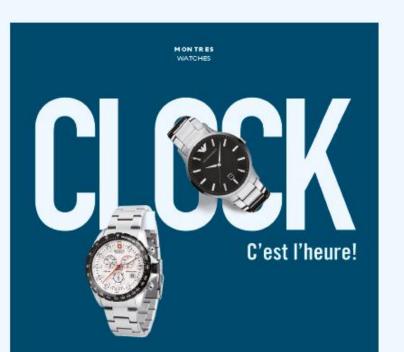
Rayban

WAYFARER

L'originale Weyterer Classic revitatés. Conpues dans une forme pilatés, pour être prestigues, portables et foujaura stylése. 100 % prestaction UV. Sungisues modelled ihom the Original Weyterer Classic and rickling styles letting you be precitialely moulous. 2005 (UV protection. 1996) Economiser. Java 2016

Lagardere TRAVEL RETAIL





CO SMISS MUTARY DANGWA

"NAVIGATOR" GENTS WATCH

Batter inox plaqué ion avac function noire entrumit un cadam fanctionnal toxtuné, becacité acier. Movement utilisa, disache jusqué S. ATM. A stanless stael case with IP black top ring encases a bustund functional dial and integrated to a stael besoakt. Swis-made movement, weiter resistant to 5 AIM.

()

2494 Exclusivité duby-free / Exclusive to duby-free

EMPORIOWARMANI MONTRE SPORTIVO

Montos à un cadman noir avec logo, sur un boltier en acter incoydable. Ben calet en acter. Watch with a black logo diel on a stainleis steel case. Stainleis steel bracalet.

2214 Convenienz/ Save 304 MONTRES WATCHES







1. FESTINA MEN'S SPORTS CHRONOGRAPH WATCH

Bracelet en scier inoxydable et farmoir sdouriol. Cadam blanc avec finition détaillée, varm minicel inoforcé et mousement quartz. Résistante à l'eau jung/à 10 ATM. Starlem state dans bracelet and quartz mousement, with data. Trandy white patterned dui, hardened minarel glass and a butterfly disp. We ter resistant to 10 ATM.

1254 Economiaez / Save: 214

2 MONTRE FEMME CÉRAMIQUE BLANCHE

Montre blanche multifonctione en céramique et acier. Fonctions jour, date et 24 h. Aladiae caranie multifunction watch with day, date E 24 h functions. Combination of steel E caranie strap.

129-6 Convenie et / Save: 306





LA SHORT LIST





| 1 | |
|---------|----|
| ANGELIN | (A |

CARAMELS AU BEURRE SALÉ

150 8

La Maixon Angelina, créée en 1903 à Paris, vous propose de découvrir ses délicieux caramels su beurre salé. Angelina, founded in 1903 in Paris, invites you to discover its deficious selted butter can mel toffees.

235€ Conomisez / Saw 3-6

BOÎTE DE CHOCOLATS

La Maison Angelina, créés en 1903 à

Paris, vous propose de découvrir ses déficieux caramels su beurre salé. Angelina, founded in 1903 in Paris,

invites you to discover its delicious selted butter canamal

3206 Cononias / Saw: dSR

150 8

toffees.

BLOC DE FOIE GRAS DECANARD

150 8

La Maison Angalina, créés en 1903 à Paris, vous propose de découvrir ses délicieux caramels su beurre salé. Angeline, founded in 1903 in Paris, invites you to discover its delicious selted butter cananal toffees.

G 4706 Economises / Save 706

SELECTION - NOV. 2015

LA SHORT LIST



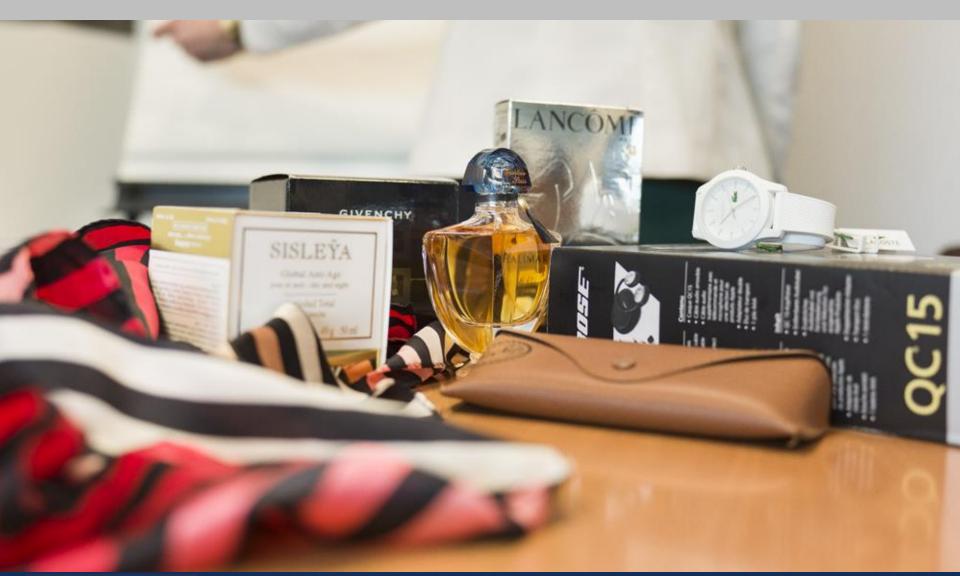
1. Echarpe en cachemire, Morgan & Cates, p. XX - 2. La vie est belle, Lancôme, p. XX -3. Casque Quiet Comfort, Bose, p.XX

SELECTION - NOV. 2016





PRODUCT OFFER STRATEGY













420€ Saving60€

Sves made, automatic movement, 3%L starries stee bracelet and case with see-through casebade, scratchredstant apphre crystal, waterredstant : 3 bar (30 m / 100 H), butterfly case with push-buttors.

Fabriquée en Suisse, mouvement automatique, braceiet et boitbir en adier inavydable (316L) massif avec fond transparent, glace saphir inrayable, étanchéité: 3 bar (30 m / 100 ft), fermoir papilion à poussirs.

LE LOCLE AUTOMATIQUE

TISSOT





SEFREYWILLE

Freywills ship he des emotions, des sentiments dant la vie est faits-leavanity joy est collier randant hommage à la philosophie de la jole de vivre. Chaîne plaquée or, 43 cm. Pendentiff en émail précleux fait main.

Freywille gets its inspiration in emotions, daily life realings. Heavenity Jay pattern pays tribute bothe Jay of life philosophy. Peted gold chain, 43 cm. Pendent in precious hand-made ename.

399€ Saving41€



LA BOULE D'AMBRE

Création artisanaie fran gaise unique et exclusive, la Boule d'Ambre en terre ouite modelée et céelée par l'Artsan Parfumeur. Cristaux parfumés au cœur de la Boule d'Ambre. Durée de vie 2 ans, rechargeable.

French exclusive creation, the handrafted Amber bial modeled and chiseled by l'Artisan Partumeur. Perfumed cristals, enclused in the bial, Lifetime : 2 years, refliable.

Dimensions: Ø 8 cm 89€ Saving 16€





LONGCHAMP

SAC CUIR ROUGE

Sac pliable iconique rouge, cuir de mitis unique et souple, bandoullère amovible, doubture imprimée d'un motif vintage, 3 poches intérieures, garniture vachette.

The cult folding bag, unique and supple molts leather, removable shoulder strap, vintage print lining, 3 inside podest, cowhide leather trimming.

Dimensions: 32*28*17cm

352 € Saving 39€



MONTBLANC JOHN F.KENNEDY SPECIAL EDITION BALLPOINT PEN

Edition spéciale John F. Kennedy. Résite précieuse bleve, intélales » JRK s gravées sur l'agrafe platinée, apuchon habilié de trois anneaux platinés évoquant les 3 frères de Kennedy.

Special Edition John F. Kannedy. Blue predious resin, Initiais "JFK" engraved in the plathium-plated clip, the three plathium-plated cap rings stand for Kannedy's three brothers.

535€

Saving 110€





IMPRESSIVE SALES RESULTS FOR BUSINESS SEGMENTATION

| Sales~(Summer 2015) | Average in € | % Evolution |
|----------------------------------|--------------|-------------|
| Duty Free Selection | 72 860 € | - |
| Business & Premiere Selection | 92 639 € | +27% |





Atelier Cologne

SANTAL CARMIN ÉCRIN ABSOLU

Flacons 100 ml et 30 ml de voyage avec étui cuir 195€

Testeurs disponibles à bord Samples available on board

Atelier cologne est une Maison de Parfum fondée en 2009 par Sylvie Ganter et Christophe Cervasel. Ils inventent ensemble la « Cologne Absolue », une famille de parfum inédite.

Véritable extrait de parfum, Santal Carmin associe la fraîcheur de la bergamote à l'élégance du bois de santal et de la fleur de safran. Pour hommes et femmes à la recherche de parfums d'exception. Personnalisation sur étui cuir du flacon de voyage offerte au 8 rue Saint-Florentin, Paris 1^{er} et sur www.ateliercologne.com Atelier Cologne is a perfume house founded in 2009 by Sylvie Ganter and Christophe Cervasel. Together, they invent the "Cologne Absolue", a new original fragrance family.

Atolies Cologn

Atelier Cologne

Genuine pure perfume, Santal Carmin blends fresh bergamote with beautiful sandalwood and saffron flower. A precious, rare and elegant creation for men and women. Complementary personalization on Travel Spray leather case at Atelier Cologne, 8 rue Saint-Florentin, Paris 1^{er} and www.ateliercologne.com

S.G.C







MULTI-CHANNEL EXPERIENCE







MULTI-CHANEL EXPERIENCE FOR A SEAMLESS JOURNEY







CABIN CREW ENGAGEMENT







A VISION BASED ON CREW ENGAGEMENT

CREW ENGAGEMENT KEY LEVERAGES QUALITY TRAINING ANIMATION REWARD **ECAir** GIVE Po dutyfly Réponses aux rapports de vols Migue





SAFE & LIGHT TROLLEY EXCLUSIVITY FROM DUTYFLY SOLUTIONS











Badge Opening







Customization with stickers





BRANDS SUPPORT & PRODUCTS SEGMENTATION

MAXIMUM VISIBILITY ALONG THE JOURNEY

IN-FLIGHT RETAIL CHALLENGES

CABIN CREW ENGAGEMENT

MULTI-CHANNEL & BIG DATA







Thanks for your attention

<u>Contact</u> :

Baptiste Duguit Marketing & Commercial Director

bduguit@dutyfly.com

Tel: +33 6 87 69 79 80



