



THE MEADFA CONFERENCE 2015

Baptiste DUGUIT – Dutyfly Solutions

dutyfly
solutions

is the **IN-FLIGHT RETAIL**
DIVISION OF

Lagardère
TRAVEL RETAIL

Lagardère
Travel Retail
TOP 4

Lagardère
TRAVEL RETAIL

dutyfly
solutions

A LEADING IN- FLIGHT RETAIL OPERATOR

**with A UNIQUE POSITIONING
B2B for C**

- Key figures :
 - ✓ **Over 2 000 trolleys per day**
 - ✓ **Reaching around 150 000 PAX per day**
 - ✓ **Training and animation for more than 25 000 Cabin Crew per years**
 - ✓ **Management of almost 1 500 EPOS with in-house software dedicated to inflight retail**
 - ✓ **In-house operations as well as management of third parties**

WE ARE THE TRUSTED PARTNER OF 12 AIRLINES



4 PILARS OF INFLIGHT RETAIL DEVELOPMENT



Sales Visibility & Com'



Product Offer strategy



Multi-Channel Experiences



Cabin Crew engagement

SALES VISIBILITY & COM'





ZOOM SUR ... FOCUS ON ...

GUERLAIN

La petite Robe noire



LA PETITE ROBE NOIRE EAU DE PARFUM

50ml

70€

Economie / Save: 25%

Je suis absolument indispensable et totalement irrésistible. Je suis la création parfumée Guerlain, chic & terriblement glamour. Je suis La petite Robe noire.

Un modèle intemporel et terriblement chic, ce parfum La petite Robe Noire est le cadeau idéal pour les fêtes de fin d'année.

Cette fragrance féminine fruitée se compose de notes rose et de cerise noire allées aux plus belles notes noires de la parfumerie : thé noir, fève tonka et patchouli pour faire tomber le plus des plus grands séducteurs.

I am absolutely essential and utterly irresistible. I am the chic and very seductive perfumed creation by Guerlain. I am La petite Robe noire.

This timeless and incredibly chic model is the ideal gift for end of year celebrations.

This fruity floral fragrance is the indispensable is composed of rose and cherry notes blended with the most beautiful black notes in perfumery — black tea, tonka bean and patchouli — to charm the most seductive men.

PAGE DE GAUCHE / LEFT PAGE

Credit photo : Pol Berrit pour Guerlain / Photo Credit: Pol Berrit for Guerlain.

LANCÔME
PARIS



LA VIE EST BELLE

Eau de Parfum, 50 ml

Un bis gourmand, mettant en avant les matières premières les plus raffinées de la Haute Parfumerie : iris, jasmis, fleur d'orange, patchouli, vanille.
A sweet iris highlighting the most exquisite raw materials of Haute Parfumerie: iris, jasmine, orange blossom, patchouli, vanilla.

69€
Economisez / Save: 12€

LANCÔME
PARIS



ADVANCED GÉNIFIQUE SERUM

100 ml

Le nouveau Advanced Génifique répare et active jour et nuit les 10 signes cliniques, visuels et tactiles qui définissent une peau jeune parmi lesquels les rides, la radiance, la texture et le fermeté.

The new Advanced Génifique today repairs and activates day and night the 10 measurable clinical signs of youth, not only visual but also tactile including wrinkles, radiance, texture and firmness.

129€
Economisez / Save: 21€



TRÉSOR

Eau de Parfum, 50 ml

Une harmonie florissante et romantique, une fragrance inoubliable grâce à la prestigieuse rose Otto.

The trail of the fragrance is unforgettable thanks to the prestigious rose Otto.

69€
Economisez / Save: 17€



PALETTE ABSOLU VOYAGE

Le meilleur du maquillage Lancôme dans une palette complète, généreuse et ultra compacte. All the best of Lancôme make-up in a complete, generous and compact design palette.

59€
Exclusivité duty-free / Exklusivität duty-free

COSMÉTIQUES
COSMETICS



beauty case

NUXE
PARIS

HUILE PRODIGIEUSE

Limited Edition Tour Eiffel, 100 ml

Cette formule inimitable sublime en un seul geste le visage, le corps et les cheveux. Sa formule d'origine naturelle nourrit, répare et adoucit la peau.

Une texture sèche non grasse qui s'utilise toute l'année.

This inimitable formula beautifies the face, body and hair in a single step.

Its natural origin formula nourishes, repairs and softens the skin. A dry and non-greasy texture that is ideal for use all year round.

22€

Economisez / Save: 7€

MODE & ACCESSOIRES
FASHION & ACCESSORIES



Ray-Ban

JACKIE OHH

Les lunettes de soleil distinguées. Angles arrondis et verres profonds oversize. 100% protection UV. Featuring rounded corners and oversized rectangle lens shape. Comfortable to wear. 100% UV protection.

129€
Economisez / Save: 10€

Ray-Ban

WAYFARER

L'originale Wayfarer Classic revisité. Conçue dans une forme pilotée, pour être pratiques, portables et toujours stylées. 100% protection UV. Sunglasses modeled from the Original Wayfarer Classic and folding style letting you be practically fabulous. 100% UV protection.

119€
Economisez / Save: 20€

MONTRES
WATCHES

CLOCK



C'est l'heure!



"NAVIGATOR" GENTS WATCH

Bollier inox plaqué ion avec lunette noire entourant un cadran fonctionnel texturé, bracelet acier. Mouvement suisse, étanche jusqu'à 5 ATM.

A stainless steel case with IP black top ring encases a textured functional dial and integrated to a steel bracelet. Swiss-made movement, water resistant to 5 ATM.



1.49 €
Exclusivé duty-free / Exclusive to duty-free

EMPORIO ARMANI MONTRE SPORTIVO

Montre à un cadran noir avec logo, sur un bollier en acier inoxydable. Bracelet en acier.

Watch with a black logo dial on a stainless steel case. Stainless steel bracelet.

221 €
Economisez / Save 30 €

MONTRES WATCHES

FESTINA
Watches since 1902



1.

1. FESTINA MEN'S SPORTS CHRONOGRAPH WATCH

Bracelet en acier inoxydable et fermoir sécurisé. Cadran blanc avec finition détaillée, verre minéral renforcé et mouvement quartz. Résistante à l'eau jusqu'à 10 ATM.

Stainless steel case bracelet and quartz movement, with date. Trendy white patterned dial, hardened mineral glass and a butterfly clasp. Water resistant to 10 ATM.

125 €
Economisez / Save 24 €



2.

2. MONTRE FEMME CÉRAMIQUE BLANCHE

Montre blanche multifonctions en céramique et acier. Fonctions jour, date et 24 h. A ladies ceramic multifunction watch with day, date & 24 h functions. Combination of steel & ceramic strap.

120 €
Economisez / Save 30 €

LA SHORT LIST

Délice

SO GOOD



1.

ANGELINA

**CARAMELS
AU BEURRE SALÉ**
150 g

La Maison Angelina, créée en 1903 à Paris, vous propose de découvrir ses délicieux caramels au beurre salé. Angelina, founded in 1903 in Paris, invites you to discover its delicious salted butter caramel toffees.

235€
Economisez / Save 30€

2.

ROUILLÉ

BOÎTE DE CHOCOLATS
150 g

La Maison Rouillé, créée en 1903 à Paris, vous propose de découvrir ses délicieux chocolats au foie gras de canard. Rouillé, founded in 1903 in Paris, invites you to discover its delicious salted butter caramel toffees.

320€
Economisez / Save 10€

3.

ANGELINA

**BLOC DE FOIE GRAS
DE CANARD**
150 g

La Maison Angelina, créée en 1903 à Paris, vous propose de découvrir ses délicieux caramels au beurre salé. Angelina, founded in 1903 in Paris, invites you to discover its delicious salted butter caramel toffees.

470€
Economisez / Save 70€

SELECTION - NOV. 2016

LA SHORT LIST

POUR ELLE

Gifts

POUR LUI



1. Echarpe en cachemire, Morgan & Oates, p. XX - 2. La vie est belle, Lancôme, p. XX - 3. Casque Quiet Comfort, Bose, p. XX

SELECTION - NOV. 2016

PRODUCT OFFER STRATEGY





TISSOT
1853

LE LOCLE AUTOMATIQUE

Fabriquée en Suisse, mouvement automatique, bracelet et boîtier en acier inoxydable (316L) massif avec fond transparent, verre saphir inrayable, étanchéité : 3 bar (30 m / 100 ft), fermoir papillon à poussoirs.

Swiss made, automatic movement, 316L stainless steel bracelet and case with see-through caseback, scratch-resistant sapphire crystal, water-resistant : 3 bar (30 m / 100 ft), butterfly clasp with push-buttons.

420€
Saving 60€

AIRFRANCE 

PRÉFÉRENCE

DUTY FREE





FREYWILLE
JEWELRY

Freywille s'inspire des émotions, des sentiments dont la vie est faite. Heavenly Joy est collier rendant hommage à la philosophie de la joie de vivre. Chaîne plaquée or, 43 cm. Pendentif en émail précieux fait main.

Freywille gets its inspiration in emotions, daily life feelings. Heavenly Joy pattern pays tribute to the joy of life philosophy. Plated gold chain, 43 cm. Pendant in precious hand-made enamel.

399€
Saving 41€



LA BOULE D'AMBRE

Création artisanale française unique et exclusive, la Boule d'Ambré en terre cuite modelée et ciselée par l'Artisan Parfumeur. Cristaux parfumés au cœur de la Boule d'Ambré. Durée de vie 2 ans, rechargeable.

French exclusive creation, the handcrafted Amber ball modelled and chiseled by l'Artisan Parfumeur. Perfumed crystals, enclosed in the ball. Lifetime : 2 years, refillable.

Dimensions : Ø 8 cm

89€
Saving 16€



LONGCHAMP
PARIS

SAC CUIR ROUGE

Sac pliable iconique rouge, cuir de vaches unique et souple, bandoulière amovible, doublure imprimée d'un motif vintage, 3 poches intérieures, garniture vachette.

The cult folding bag, unique and supple vachette leather, removable shoulder strap, vintage print lining, 3 inside pockets, cowhide leather trimming.

Dimensions: 32*28*17cm

352 €
Saving 38€

MONTBLANC

MONTBLANC JOHN F. KENNEDY SPECIAL EDITION BALLPOINT PEN

Edition spéciale John F. Kennedy. Résine précieuse bleue, initiales « JFK » gravées sur l'agrafe plaquée, capuchon habillé de trois anneaux plaqués évoquant les 3 frères de Kennedy.

Special Edition John F. Kennedy. Blue precious resin, initials "JFK" engraved in the platinum-plated clip, the three platinum-plated cap rings stand for Kennedy's three brothers.

535€
Saving 110€



IMPRESSIVE SALES RESULTS FOR BUSINESS SEGMENTATION

Sales~(Summer 2015)	Average in €	% Evolution
Duty Free Selection	72 860 €	-
Business & Premiere Selection	92 639 €	+27%

Atelier Cologne

SANTAL CARMIN ÉCRIN ABSOLU

Flacons 100 ml et 30 ml
de voyage avec étui cuir
195 €

Testeurs disponibles à bord
Samples available on board



Atelier cologne est une Maison de Parfum fondée en 2009 par Sylvie Ganter et Christophe Cervasel. Ils inventent ensemble la « Cologne Absolue », une famille de parfum inédite.

Véritable extrait de parfum, Santal Carmin associe la fraîcheur de la bergamote à l'élégance du bois de santal et de la fleur de safran. Pour hommes et femmes à la recherche de parfums d'exception. Personnalisation sur étui cuir du flacon de voyage offerte au 8 rue Saint-Florentin, Paris 1^{er} et sur www.ateliercologne.com

Atelier Cologne is a perfume house founded in 2009 by Sylvie Ganter and Christophe Cervasel. Together, they invent the "Cologne Absolue", a new original fragrance family.

Genuine pure perfume, Santal Carmin blends fresh bergamote with beautiful sandalwood and saffron flower. A precious, rare and elegant creation for men and women. Complementary personalization on Travel Spray leather case at Atelier Cologne, 8 rue Saint-Florentin, Paris 1^{er} and www.ateliercologne.com



MULTI-CHANNEL EXPERIENCE



MULTI-CHANNEL EXPERIENCE FOR A SEAMLESS JOURNEY



CABIN CREW ENGAGEMENT



A VISION BASED ON CREW ENGAGEMENT

CREW ENGAGEMENT KEY LEVERAGES

QUALITY

TRAINING

ANIMATION

REWARD



dutyfly solutions

Réponses aux rapports de vols

Vol	Statut	Statut de vol	Statut de passager	Réponse de vol
Proxad	201901	171	171	Vol de Proxad en 2019. Le statut de vol est en statut de vol de Proxad. Le statut de passager est en statut de passager de Proxad.
Proxad	201901	172	172	Vol de Proxad en 2019. Le statut de vol est en statut de vol de Proxad. Le statut de passager est en statut de passager de Proxad.
Proxad	201901	173	173	Vol de Proxad en 2019. Le statut de vol est en statut de vol de Proxad. Le statut de passager est en statut de passager de Proxad.
Proxad	201901	174	174	Vol de Proxad en 2019. Le statut de vol est en statut de vol de Proxad. Le statut de passager est en statut de passager de Proxad.
Proxad	201901	175	175	Vol de Proxad en 2019. Le statut de vol est en statut de vol de Proxad. Le statut de passager est en statut de passager de Proxad.
Proxad	201901	176	176	Vol de Proxad en 2019. Le statut de vol est en statut de vol de Proxad. Le statut de passager est en statut de passager de Proxad.
Proxad	201901	177	177	Vol de Proxad en 2019. Le statut de vol est en statut de vol de Proxad. Le statut de passager est en statut de passager de Proxad.
Proxad	201901	178	178	Vol de Proxad en 2019. Le statut de vol est en statut de vol de Proxad. Le statut de passager est en statut de passager de Proxad.
Proxad	201901	179	179	Vol de Proxad en 2019. Le statut de vol est en statut de vol de Proxad. Le statut de passager est en statut de passager de Proxad.
Proxad	201901	180	180	Vol de Proxad en 2019. Le statut de vol est en statut de vol de Proxad. Le statut de passager est en statut de passager de Proxad.
Proxad	201901	181	181	Vol de Proxad en 2019. Le statut de vol est en statut de vol de Proxad. Le statut de passager est en statut de passager de Proxad.
Proxad	201901	182	182	Vol de Proxad en 2019. Le statut de vol est en statut de vol de Proxad. Le statut de passager est en statut de passager de Proxad.
Proxad	201901	183	183	Vol de Proxad en 2019. Le statut de vol est en statut de vol de Proxad. Le statut de passager est en statut de passager de Proxad.
Proxad	201901	184	184	Vol de Proxad en 2019. Le statut de vol est en statut de vol de Proxad. Le statut de passager est en statut de passager de Proxad.
Proxad	201901	185	185	Vol de Proxad en 2019. Le statut de vol est en statut de vol de Proxad. Le statut de passager est en statut de passager de Proxad.
Proxad	201901	186	186	Vol de Proxad en 2019. Le statut de vol est en statut de vol de Proxad. Le statut de passager est en statut de passager de Proxad.
Proxad	201901	187	187	Vol de Proxad en 2019. Le statut de vol est en statut de vol de Proxad. Le statut de passager est en statut de passager de Proxad.
Proxad	201901	188	188	Vol de Proxad en 2019. Le statut de vol est en statut de vol de Proxad. Le statut de passager est en statut de passager de Proxad.
Proxad	201901	189	189	Vol de Proxad en 2019. Le statut de vol est en statut de vol de Proxad. Le statut de passager est en statut de passager de Proxad.
Proxad	201901	190	190	Vol de Proxad en 2019. Le statut de vol est en statut de vol de Proxad. Le statut de passager est en statut de passager de Proxad.

SAFE & LIGHT TROLLEY

EXCLUSIVITY FROM DUTYFLY SOLUTIONS

Weight 6 kg less
than HS Metal Cart

Access Control
Who & When

Only Atlas
Light & safe Carts

Opening
Only by ID badge

Exclusive technology
owned by
Dutyfly Solutions





Lighter



Badge Opening



Customization with stickers

**BRANDS
SUPPORT &
PRODUCTS
SEGMENTATION**

**MAXIMUM
VISIBILITY
ALONG THE
JOURNEY**

**IN-FLIGHT RETAIL
CHALLENGES**

**CABIN CREW
ENGAGEMENT**

**MULTI-
CHANNEL &
BIG DATA**



Thanks for your attention

Contact :

Baptiste Duguit

Marketing & Commercial Director

bduguit@dutyfly.com

Tel : +33 6 87 69 79 80